

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door **Coolen & van Kuik Assurantiën**, gevestigd te Son aan de Heistraat 18, 5691 CA, hierna te noemen "Coolen & van Kuik" en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Coolen & van Kuik en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaand indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Coolen & van Kuik werkzaam zijn. De wederpartij is degene aan wie Coolen & van Kuik enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid:

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Coolen & van Kuik gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Coolen & van Kuik gesloten overeenkomsten waarbij Coolen & van Kuik zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Coolen & van Kuik zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Coolen & van Kuik slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Coolen & van Kuik en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alles overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.:

- 2.1 Offertes en tarieven van Coolen & van Kuik zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.
- 2.2 Aan Coolen & van Kuik verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Coolen & van Kuik, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Coolen & van Kuik een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Coolen & van Kuik is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Coolen & van Kuik, aan Coolen & van Kuik heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Coolen & van Kuik heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Coolen & van Kuik wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Coolen & van Kuik heeft bereikt.
- 2.5 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Coolen & van Kuik aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Coolen & van Kuik gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover er mededeling van Coolen & van Kuik het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden:

- 3.1 Het is Coolen & van Kuik toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 3.2 Voor zover Coolen & van Kuik bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten, makelaars etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Coolen & van Kuik is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

- 3.3 Coolen & van Kuik is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 4: Honorarium en betaling:

- 4.1 Om de kosten voor u zo beperkt mogelijk te houden, kunt u een keuze te maken uit onderstaande mogelijkheden:

1. Onze advies-, bemiddelings-, administratieve-, personele- en servicekosten zullen worden betaald uit de provisie gedurende de looptijd van het afgenomen financieel product (niet mogelijk voor een aflossingsvrije hypotheek < € 150.000,-)

2. Onze advies-, bemiddelings-, administratieve-, personele- en service kosten zullen worden betaald door middel van een uurtarief à € 129,- excl. BTW (niet mogelijk voor schadeverzekeringen) Om u enig inzicht te geven in het aantal uren dat wij met een advies bezig zijn geven wij u onderstaand een indicatie van het aantal uren per adviesfase.

1. Verkenning- en inventarisatiefase Circa 6 uur (eerste uur gratis)

2. Adviesfase Circa 12 uur

3. Bemiddelingsfase en Circa 12 uur

4. Nazorg/Service Circa 8 uur per jaar

Wat zijn de kosten als u tussentijds besluit het adviestraject te stoppen:

Aan u worden de reeds doorlopen adviesfasen in rekening gebracht à € 129,- excl. BTW per uur.

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Coolen & van Kuik is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Coolen & van Kuik beïnvloeden.

- 4.2 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 21 dagen na de factuurdatum op de door Coolen & van Kuik voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Coolen & van Kuik, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico. Tevens zal Coolen & van Kuik zich het recht voorbehouden de misgelopen provisie, zoals in 4.1 genoemd, bij u in rekening te brengen.
- 4.3 Verrekening door de opdrachtgever van de door Coolen & van Kuik gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Coolen & van Kuik uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.4 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Coolen & van Kuik te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.6 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Coolen & van Kuik aanleiding geeft, is Coolen & van Kuik bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen:

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Coolen & van Kuik opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever:

- 6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Coolen & van Kuik die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Coolen & van Kuik zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Coolen & van Kuik bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Coolen & van Kuik verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Coolen & van Kuik:

- 6.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Coolen & van Kuik alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Coolen & van Kuik bij uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Coolen & van Kuik wordt uitgekeerd, inclusief het door Coolen & van Kuik te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 6.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Coolen & van Kuik in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Coolen & van Kuik alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Coolen & van Kuik bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 6.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 6.4 Coolen & van Kuik is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 6.5 Coolen & van Kuik is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Coolen & van Kuik gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Coolen & van Kuik kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 6.6 Coolen & van Kuik is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Coolen & van Kuik verzonden (email)berichten Coolen & van Kuik niet hebben bereikt.
- 6.7 Coolen & van Kuik is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Coolen & van Kuik, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Coolen & van Kuik niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 6.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Coolen & van Kuik voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 6.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Coolen & van Kuik indien Coolen & van Kuik zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht:

- 8.1 Coolen & van Kuik is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Coolen & van Kuik redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van door Coolen & van Kuik ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Coolen & van Kuik geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn, dat gebondenheid niet meer van Coolen & van Kuik kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens:

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan Coolen & van Kuik verstrekte persoonsgegevens zullen door Coolen & van Kuik niet worden gebruikt voor of versterkt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d. Coolen & van Kuik handelt volgens de regels van het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. van Coolen & van Kuik, zal Coolen & van Kuik de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen:

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Coolen & van Kuik is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Coolen & van Kuik is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.007549.

Artikel 11: Verval van recht:

- 11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Coolen & van Kuik in verband met door Coolen & van Kuik verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.